

Algemene Voorwaarden Cutech,

gevestigd in de gemeente Heerlen en kantoorhoudende te 6416 AC Heerlen, Kissel 60, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Limburg onder nummer 14107753, hierna te noemen: "Cutech".

Artikel 1 - Definities

Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

Oprachtgever: onder Oprachtgever wordt verstaan iedere partij die (mede) de Opdracht geeft/geven tot dienstverlening, advisering of het uitbrengen van een offerte.

Overeenkomst of Opdracht: onder Overeenkomst of Opdracht wordt verstaan de Overeenkomst in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek waarbij Cutech zich jegens Oprachtgever verplicht tot het verrichten van bepaalde diensten. De werking van de artikelen 7:404 BW (welke een regeling geeft voor het geval het de bedoeling is dat een Opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd) en 7:407 lid 2 BW (welke hoofdlijken aansprakelijkheid vestigt voor het geval waarin aan twee of meer personen een Opdracht wordt gegeven) wordt uitgesloten.

Schriftelijk: met schriftelijk wordt ook per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie bedoeld, die met het oog op de stand ter techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk gesteld kunnen worden.

Werkzaamheden: alle Werkzaamheden waartoe Opdracht is gegeven, of die door Cutech uit anderen hoofden, direct verband houdend, met de Overeenkomst of offerte worden verricht.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst, aanbidding, offerte of dienst waarop Cutech deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2. Het door Oprachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte, aanbidding, Overeenkomst of een opdrachtvestiging waarop naar deze Algemene Voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze Algemene Voorwaarden.

2.3. Eventuele Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden van Oprachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door Cutech uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Slechts indien dat schriftelijk bij de Overeenkomst wordt overeengekomen kan, zonder dat de overige voorwaarden worden aangetast of anderszins buiten werking gesteld, uitsluitend terzake van een individueel bepaalde Opdracht, van één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op verzoek van Oprachtgever worden afgeweken.

2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft de Overeenkomst voor het overige in stand. Het betreffende beding zal in overleg tussen Cutech en Oprachtgever onverwijld vervangen worden door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

2.6. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden of situaties welke niet in deze Algemene Voorwaarden voorzien zijn, dienen uitgelogd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

2.7. Indien Cutech niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Cutech in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

2.8. Cutech is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden (bij voorbaat) met Oprachtgever besproken.

Artikel 3 - Aanbidding

3.1. Alle aanbiddingen geschieden vrijblijvend.

3.2. Voor de aanvaarding van de aanbidding, voor mondelinge toezeggingen, voor de wijzigingen van de aanvullingen op bestaande Overeenkomsten en voor de inhoud van alle bij de aanbidding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens geldt, dat Cutech hieraan gebonden geacht mag worden pas nadat en voor zover de betreffende stukken schriftelijk of per fax of per e-mail door Cutech zijn bevestigd.

3.3. De prijsberekening en voorwaarden van de aanbidding hebben een geldigheidsduur van 30 (dertig) dagen na de aanbiddingsdatum.

3.4. Elke door Cutech opgegeven nieuwe prijsberekening en voorwaarden van de aanbidding treden in plaats van de voorgaande.

3.5. Een samengestelde prijsberekening verplicht Cutech niet tot nakoming van een deel van het in de aanbidding of offerte vermelde tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs; De aanbiddingen zijn gebaseerd op de bij Cutech bekende informatie ten tijde van de aanbidding en op eventuele gegevens verstrekt door Oprachtgever bij de aanvraag.

3.7. Indien Oprachtgever een aanbidding aanvaardt, behoudt Cutech het recht om het aanbod binnen 2 werkdagen na aanvaarding te herroepen.

Artikel 4 - Overeenkomst

4.1. De Overeenkomst tussen Cutech en Oprachtgever is voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

4.2. De duur van de Opdracht kan behalve door de inspanning beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Cutech verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Cutech kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de Opdracht zal zijn.

4.3. Is voor de uitvoering van bepaalde Werkzaamheden of voor de levering van bepaalde diensten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Oprachtgever Cutech schriftelijk in gebreke te stellen. Cutech dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

4.4. Specificatie van de te leveren diensten en producten worden te goede trouw gegeven.

4.5. Cutech is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst op te schorten wanneer Oprachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de Overeenkomst en de bij de Overeenkomst behorende bepalingen en Algemene Voorwaarden. Opschorting zoals hiervoor bedoeld geeft nimmer recht tot schadevergoeding.

Artikel 5 - Prijs- en tariefsaanpassingen

5.1. Jaarlijks, per 1 januari, kunnen door Cutech prijzen en tarieven van de overeengekomen Werkzaamheden worden aangepast.

5.2. Cutech behoudt zich het recht voor om naast de jaarlijkse prijsindexering bedoeld in het eerste lid van dit artikel, de overeengekomen prijzen en tarieven, na de Ondernemer daarvan minimaal vier weken van tevoren op de hoogte te hebben gesteld, één keer per jaar te verhogen.

5.3. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten en omzetbelasting (btw) en andere door de

5.4. overheid opgelegde heffingen, tenzij anders is overeengekomen. Indien geen vaste vergoeding is overeengekomen, wordt de vergoeding vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. De prijs die Cutech voor de door haar te verrichten werkzaamheden heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties. Cutech is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien er na het sluiten van de Overeenkomst sprake is van onvoorzien extra werkzaamheden of stijging van de kosten die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of als gevolg van wet- of regelgeving gemaakt moeten worden.

5.5. Een verhoging van de prijzen en tarieven zal schriftelijk aan Oprachtgever worden medegedeeld.

Artikel 6 - Uitvoering Werkzaamheden

6.1. Cutech zal de Opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren en de belangen van Oprachtgever naar beste weten en kunnen behartigen, deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van een beoogd resultaat niet kan worden gegarandeerd.

6.2. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is, is Oprachtgever verantwoordelijk voor de aanleg van de benodigde installaties en leidingen tot aan de voet van de apparatuur en de aanvoer van elektrische energie e.d. benodigd voor de bedrijfsklare opstelling. De in onderling overleg bepaalde locatie voor de apparatuur dient ten tijde van de geplande aflevering gereed te zijn voor het opstellen en het uittesten van de apparatuur.

6.3. Oprachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen en Cutech al datgene dat zij noodzakelijk en/of nuttig acht ter beschikking te stellen om de opgedragen Werkzaamheden en leveringen goed te kunnen verrichten. Dit houdt onder andere in:

- dat medewerkers van en Oprachtgever zelf gedurende de overeengekomen tijd beschikbaar zijn;
- dat inzage wordt verleend in alle relevante documenten en gegevens;
- dat tijdig alle gegevens en inlichtingen worden verschaft, die Cutech noodzakelijk of nuttig acht; dat desgevraagd (kantoor)faciliteiten beschikbaar zijn met passende voorzieningen.

6.4. Voor de uitvoering van al haar taken, welke voortkomen uit de Overeenkomst, heeft Cutech het recht om derden in te schakelen.

6.5. Voor zover door Cutech bij de uitvoering van een Opdracht derden worden ingeschakeld, zal dat zoveel mogelijk in overleg met Oprachtgever en met inachtneming van zorgvuldigheid geschieden. Cutech is niet aansprakelijk voor omissies, fouten of tekortkomingen van deze derden. Cutech is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden namens Oprachtgever te aanvaarden. Niet alleen Cutech, maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige Opdracht zijn ingeschakeld, inclusief derden, kunnen ten aanzien van Oprachtgever op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.

6.6. Het is Oprachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Cutech de rechten en verplichtingen die samenhangen met of voortvloeien uit de aan Cutech gegeven Opdracht over te dragen aan derden.

6.7. Oprachtgever vrijwaart Cutech tegen alle aanspraken van derden die samenhangen met of voortvloeien uit de aan Cutech gegeven Opdracht.

6.8. Brengt een derde, door doen of nalaten, aan Oprachtgever, klant van Oprachtgever, werknemer van Oprachtgever, overige personen welke in verband staan met de uitvoering van de Opdracht, schade toe, dan is de derde zelf tegenover Oprachtgever, klant, werknemer of overige persoon aansprakelijk.

6.9. Cutech behoudt zich het recht voor om, zonder dat daarvoor ingebrekestelling of mededeling nodig is, het uitvoeren van de Opdracht tijdelijk op te schorten of definitief te stoppen wanneer daarvoor redelijke termen aanwezig zijn.

Artikel 7 - Wijzigingen en meerwerk

7.1. Cutech zal een tijdig verzoek van Oprachtgever om met wijzigingen, aanvullingen en correcties van de Overeenkomst in te stemmen steeds welwillend overwegen. Cutech is tot instemming echter op geen enkele wijze verplicht en kan van Oprachtgever verlangen dat hiervoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

7.2. Wanneer Cutech instemt met wijzigingen, aanvullingen en correcties, van de Overeenkomst, kan dit invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of op het overeengekomen tijdstip van (op)levering. Minderwerk kan weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch Cutech behoudt zich het recht voor om Oprachtgever de door Cutech gemaakte kosten en de gederfde winst in rekening te brengen.

7.3. Indien voor het uitvoeren van de Overeenkomst extra werkzaamheden nodig zijn die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet voorzienbaar waren of wanneer deze extra werkzaamheden het gevolg zijn van gedragingen en/of een verzuiging dan wel onjuiste opgave van Opdrachtgever, worden deze extra werkzaamheden volgens de gebruikelijke tarieven van Cutech doorberekend. Onder de extra werkzaamheden als bedoeld in dit artikel vallen uitdrukkelijk doch niet uitsluitend wachttijd, extra reistijd en andere aan Oprachtgever te wijten vertragen.

7.4. Indien in de Overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Cutech Oprachtgever tevoren informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

7.5. Indien Oprachtgever eventuele meerkosten ten gevolge van de extra werkzaamheden of prestaties niet wil betalen, worden de gewenste extra werkzaamheden of prestaties niet uitgevoerd. Oprachtgever is en blijft echter gebonden aan de oorspronkelijke Overeenkomst.

7.6. Cutech heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen gelden ook voor de Overeenkomsten die lopen ten tijde van de wijzigingen. Wijzigingen worden per e-mail bekend gemaakt aan Oprachtgever en treden in werking dertig (30) dagen na de bekendmaking.

Artikel 8 - Tussentijdse beëindiging en ontbinding

8.1. Een Overeenkomst gesloten voor een bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar.

8.2. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de periode vermeld in het contract, steeds automatisch verlengd voor eenzelfde periode, maar tenminste 12 maanden, behoudens opzegging per aangetekende brief tegen het eind van de (verlengde) contractduur en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 3 maanden.

8.3. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door Oprachtgever op grond van wanprestatie, heeft Cutech vanwege het ontstane bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. Oprachtgever is voorts verplicht Cutech te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering of voortijdige beëindiging van de Overeenkomst.

8.4. Ieder der Partijen heeft het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande tussenkomst middels aangetekend schrijven te ontbinden indien:

- de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of op enige (andere) wijze het vrije beheer over zijn vermogen mocht verliezen;
- op de, in het kader van de Overeenkomst, aan Oprachtgever ter beschikking gestelde goederen beslag wordt gelegd;
- wanneer de wederpartij enig overige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, welke van

zo ernstige aard is, dat van de wederpartij voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd en de verzakende partij, na deswege (in afwijking van het hier vorenstaande) bij aangetekende brief in gebreke te zijn gesteld, nalatig blijft deze verplichting na te komen.

8.5. Onverminderd het in dit artikel vermelde behoudt Cutech zich alle rechten voor om volledige nakoming van de Overeenkomst en/of volledige schadeloosstelling te vorderen.

Artikel 9 - Overmacht

9.1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Cutech geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Cutech niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door Cutech ingeschakelde externe partijen, het ter onzer beoordeling niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever.

9.2. Opdrachtgever kan zich in geen geval op overmacht beroepen in geval van:

- betalingsonmacht aan de zijde van Opdrachtgever of diens Opdrachtgever(s);
- gewijzigde wet- en regelgeving alsmede overheidsvoorschriften en rechterlijke uitspraken voor zover deze aan de zijde van Opdrachtgever een beletsel doen opkomen of er ten gevolge hiervan schade optreedt.

9.3. Indien Cutech als gevolg van overmacht niet in staat is om aan zijn verplichtingen te voldoen, dan is ieder der partijen, na schriftelijke mededeling van de overmacht door Cutech en indien de periode langer duurt dan negentig dagen gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen.

9.4. In dit geval van overmacht is Opdrachtgever niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.

9.5. In geval van overmacht behoudt Cutech het recht op betaling van het eventueel reeds geleverde.

9.6. Indien in het geval van overmacht Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigt is Opdrachtgever verplicht om een geldsom te betalen aan Cutech bestaande uit een redelijke vergoeding voor de door Cutech gemaakte kosten, geleden verlies en gederfde winst.

Artikel 10 - Betaling

10.1. Tenzij tussen Opdrachtgever en Cutech schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van facturen van Cutech te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.

10.2. Cutech kan haar facturen per post of per e-mail versturen.

10.3. Indien Opdrachtgever het niet eens is met de hoogte van de factuur, dient Opdrachtgever dit binnen 7 (zeven) dagen na factuurdatum aan Cutech schriftelijk kenbaar te maken, na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

10.4. Opdrachtgever kan zich niet op enige verrekening of opschorting beroepen.

10.5. Bij langdurige of omvangrijke Opdrachten kan Cutech betaling in termijnen verlangen.

10.6. Cutech is gerechtigd een aanbetaling te verlangen. De Overeenkomst komt niet tot stand zolang Opdrachtgever de aanbetaling niet voldaan heeft.

10.7. Cutech is bevoegd zijn verbintenis tot afgifte van zaken die hij voor Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de Opdracht onder zich heeft, op te schorten, totdat de opeisbare vorderingen ter zake van de Opdracht zijn voldaan.

10.8. In geval van niet-nakoming van de Overeenkomst, faillissement, sursance van betaling of onder curatelestelling van Opdrachtgever of stillegging, dan wel liquidatie van zijn bedrijf, wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn.

10.9. Cutech is in gevallen als bedoeld in het vorige lid gerechtigd om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst of het niet uitgevoerde gedeelte ervan ontbonden te verklaren of de uitvoering ervan op te schorten, onverminderd zijn recht op schadevergoeding jegens Opdrachtgever. Wat Opdrachtgever op basis van de overeenkomst is verschuldigd, is direct opeisbaar.

Artikel 11 - Invordering

11.1. Indien Opdrachtgever niet binnen de in deze Algemene Voorwaarden bepaalde betalingstermijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Cutech, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente vermeerderd met 3 (drie) procent in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Cutech.

11.2. Eventueel verleende of overeengekomen kortingen vervallen automatisch in geval van verzuim.

11.3. Als Opdrachtgever in gebreke is met de volledige betaling van een gefactureerd bedrag, heeft het enkele feit van niet tijdig betalen, onverminderd de overigens aan Cutech toekomende rechten, onder meer tot gevolg dat alle overige bij Opdrachtgever openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar worden.

11.4. Onverminderd het bepaalde in dit artikel is Cutech gerechtigd om, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor ontbonden te verklaren en betaling van een onmiddellijke opeisbare boete te vorderen van tien procent van de totaal door Opdrachtgever verschuldigde tegenprestatie.

11.5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Cutech moet maken als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichting, komen ten laste van Opdrachtgever. Deze kosten bedragen tenminste 15 (vijftien) procent van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,00.

11.6. Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van Opdrachtgever.

11.7. Gedane betalingen door Opdrachtgever strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst bij Cutech open staan.

11.8. Bij deelbetaling zal de invordering voortgezet worden totdat de hoofdsom plus kosten en eventuele renten betaald zijn.

11.9. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn alle Opdrachtgevers voor de Werkzaamheden hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 12 - Retentierecht

12.1. Opdrachtgever en Cutech komen uitdrukkelijk overeen dat Cutech bevoegd is afgifte van zaken op te schorten totdat Opdrachtgever aan zijn verplichting tot vergoeding van openstaande declaraties, daaronder begrepen daarover verschuldigde rente en kosten, alsmede aan zijn verplichting tot vergoeding van schade aan Cutech in het kader van de betrokken rechtsverhouding geleden heeft voldaan, dan wel daarvoor een in het bancair verkeer genoegzaam geachte zekerheid, bijvoorbeeld een onherroepelijke bankgarantie heeft gesteld.

12.2. Onder de zaken genoemd in lid 1 worden in ieder geval doch niet uitsluitend begrepen boeken, bescheiden, stukken, administratieve gegevens en andere gegevens (draggers) welke tot stand zijn gebracht ten aanzien van het uitvoeren van de Opdracht.

Artikel 13 - Recht van Reclame

13.1. Eventuele gebreken in de levering van goederen of klachten over de werkzaamheden van Cutech behoren onmiddellijk na constatering door Opdrachtgever aan Cutech te worden doorgegeven. Voorts dient Opdrachtgever binnen 7 (zeven) dagen na de constatering Cutech eveneens schriftelijk in kennis te stellen van het gebrek c.q. de klacht onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van het gebrek c.q. de klacht alsmede wanneer en op welke wijze het is geconstateerd.

13.2. Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van Cutech juist zijn, zal Cutech de tekorten of gebreken binnen redelijke termijn herstellen. Opdrachtgever blijft echter verplicht tot betaling van het uitgevoerde werk en de gekochte zaken.

13.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Cutech slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het in artikel 17 bepaalde.

13.4. Indien niet tijdig wordt gereclameerd of indien Opdrachtgever het door Cutech aangelegde, uitgevoerde, of geleverde in gebruik heeft genomen, worden de goederen geacht deugdelijk te zijn geleverd en de werkzaamheden geacht deugdelijk te zijn uitgevoerd.

13.5. Na het verstrijken van vermelde termijnen wordt Opdrachtgever geacht de dienst, prestatie of het goed te hebben goedgekeurd.

Artikel 14 - Eigendom en eigendomsvoorbehoud

14.1. Alle door Cutech geleverde non-consumptieve goederen blijven haar eigendom. Indien deze goederen op de werklocatie achter blijven moeten deze door Opdrachtgever binnen 7 (zeven) dagen in goede orde geretourneerd worden.

14.2. Zowel de eigendom als de intellectuele eigendom van alle geleverde goederen en/of diensten berust en blijft te allen tijde berusten bij Cutech tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien schriftelijk anders overeengekomen gaat de eigendom van de geleverde goederen en/of diensten pas over als de verschuldigde betaling volledig voldaan is, Opdrachtgever krijgt aldus een niet exclusief gebruiksrecht en mag deze aldus niet overgedragen of aan een derde in bezit geven.

14.3. De eigendom van de door Cutech aan Opdrachtgever in gebruik gegeven programmatuur blijft, in afwijking van het vorige lid, voortvloeiend uit der aard der Overeenkomst immer eigendom van Cutech.

14.4. Het risico terzake de geleverde goederen en/of diensten neemt aanvang bij aflevering. Onder aflevering wordt verstaan het door Cutech of door derden in opdracht van Cutech op de overeengekomen plaats van bestemming brengen van de betreffende zaken.

14.5. Schade aan of verlies van deze goederen door Opdrachtgever, zijn ondergeschikten dan wel andere personen die door of vanwege Opdrachtgever te werk zijn gesteld veroorzaakt moeten door Opdrachtgever aan Cutech tegen kostprijs worden vergoed.

14.6. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verkopen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

14.7. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Cutech daarvan onverwijld op de hoogte te stellen;

14.8. Voor het geval dat Cutech zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Cutech of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Cutech zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 15 - Intellectuele eigendom

15.1. Het volledige auteursrecht inclusief persoonlijkheidsrechten op werken komt toe aan en blijft bij Cutech of diens licentiegevers.

15.2. Cutech mag te allen tijde zijn naam vermelden bij het werk. Tevens is Cutech gerechtigd in voorkomend geval de namen te vermelden van andere makers van het werk.

15.3. Alle door Cutech vervaardigde zaken zoals teksten, ontwerpen, apparatuur, productiemiddelen, halffabricaten en hulpmiddelen en met name informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, micro- en macromontages en randapparatuur, zijn en blijven eigendom van Cutech, ook als deze als aparte post in de offerte of op de factuur zijn vermeld. Cutech is niet gehouden genoemde zaken aan Opdrachtgever af te geven. Cutech is niet gehouden bedoelde zaken voor Opdrachtgever te bewaren. Indien Cutech en Opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door Cutech zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste 1 (een) jaar en zonder dat Cutech instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik. Openbaarmaking van genoemde zaken kan slechts geschieden na verkrengen schriftelijke en ondubbelzinnige toestemming van Cutech.

15.4. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd om zonder schriftelijke toestemming van Cutech diensten en producten te bewerken, aan te passen of anderszins afbreuk te doen aan de intellectuele eigendomsrechten van Cutech.

15.5. Opdrachtgever zal niet zonder schriftelijke toestemming van Cutech door Cutech aan Opdrachtgever gepresenteerde werken, voorstellen, programmatuur, apparatuur of ontwerpen, geheel of gedeeltelijk, gebruiken op enigerlei wijze anders dan – berusten bij Cutech.

15.6. Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend voor de uitvoering van de Opdracht en het advies – waar en wanneer dan ook – berusten bij Cutech. Deze rechten worden op grond van deze Algemene Voorwaarden op het moment van het ontstaan daarvan aan Cutech overgedragen, welke overdracht door Cutech reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.

15.7. Voorzover voor de overdracht van de rechten, als bedoeld in het vorige lid van dit artikel een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtgever Cutech reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Opdrachtgever te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om op eerste verzoek van Cutech aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtgever machtigt Cutech tevens onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele (eigendoms-) rechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven.

15.8. Opdrachtgever doet hierbij afstand jegens Cutech van alle eventueel aan Opdrachtgever toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtgever doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het betrokken personeel van Opdrachtgever, afstand jegens Cutech van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.

15.9. Voorzover voor de overdracht van de rechten, als bedoeld in het vorige lid van dit artikel een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtgever Cutech reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Opdrachtgever te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om op eerste verzoek van Cutech aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtgever machtigt Cutech tevens onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele (eigendoms-) rechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven.

15.10. Opdrachtgever doet hierbij afstand jegens Cutech van alle eventueel aan Opdrachtgever toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtgever doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het betrokken personeel van Opdrachtgever, afstand jegens Cutech van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.

15.11. Voorzover voor de overdracht van de rechten, als bedoeld in het vorige lid van dit artikel een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtgever Cutech reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Opdrachtgever te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om op eerste verzoek van Cutech aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtgever machtigt Cutech tevens onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele (eigendoms-) rechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven.

15.12. Opdrachtgever doet hierbij afstand jegens Cutech van alle eventueel aan Opdrachtgever toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtgever doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het betrokken personeel van Opdrachtgever, afstand jegens Cutech van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.

15.13. Voorzover voor de overdracht van de rechten, als bedoeld in het vorige lid van dit artikel een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtgever Cutech reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Opdrachtgever te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om op eerste verzoek van Cutech aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtgever machtigt Cutech tevens onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele (eigendoms-) rechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven.

15.14. Opdrachtgever doet hierbij afstand jegens Cutech van alle eventueel aan Opdrachtgever toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtgever doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het betrokken personeel van Opdrachtgever, afstand jegens Cutech van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.

15.15. Voorzover voor de overdracht van de rechten, als bedoeld in het vorige lid van dit artikel een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtgever Cutech reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Opdrachtgever te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om op eerste verzoek van Cutech aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtgever machtigt Cutech tevens onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele (eigendoms-) rechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven.

15.16. Opdrachtgever doet hierbij afstand jegens Cutech van alle eventueel aan Opdrachtgever toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtgever doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het betrokken personeel van Opdrachtgever, afstand jegens Cutech van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.

15.17. Voorzover voor de overdracht van de rechten, als bedoeld in het vorige lid van dit artikel een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtgever Cutech reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Opdrachtgever te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om op eerste verzoek van Cutech aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtgever machtigt Cutech tevens onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele (eigendoms-) rechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven.

15.18. Opdrachtgever doet hierbij afstand jegens Cutech van alle eventueel aan Opdrachtgever toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtgever doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het betrokken personeel van Opdrachtgever, afstand jegens Cutech van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.

15.19. Voorzover voor de overdracht van de rechten, als bedoeld in het vorige lid van dit artikel een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtgever Cutech reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Opdrachtgever te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om op eerste verzoek van Cutech aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtgever machtigt Cutech tevens onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele (eigendoms-) rechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven.

- 16.4. Behoudens met uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Cutech, is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, werken, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Cutech openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Cutech, op Opdrachtgever een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
- 16.5. Bij overtreding van de in het vorige lid opgenomen verbod is Opdrachtgever een onmiddellijk opseisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd aan Cutech ter hoogte van € 25.000, onverminderd het recht van Cutech om een volledige schadevergoeding te eisen.
- Artikel 17 - Aansprakelijkheid**
- 17.1. Cutech is voor niet, onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering van de Opdracht slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Cutech.
- 17.2. Bij aansprakelijkheid is Cutech slechts aansprakelijk voor directe schade. Cutech is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winst- of omzetschade, schade door bedrijfsstagnatie, aan derden verschuldigde boetes en vergoedingen, verminderde goodwill of schade veroorzaakt door hulpverleners en/of derden die Cutech bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld, of voor het niet deugdelijk functioneren van door Cutech bij de uitvoering van de Opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
- 17.3. Indien er voor Cutech op enig moment aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze Overeenkomst door Cutech, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen tot het bedrag dat uit hoofde van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Cutech in het betreffende geval zal worden uitgekeerd.
- 17.4. Indien de verzekeraar Cutech niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Cutech beperkt tot maximale éénmaal het bedrag dat gefactureerd is voor de dienst waar de schade uit voort gevloeit is, althans voor dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en met uitzondering van de gemaakte kosten bij derden, van dat specifieke gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij Opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan drie maanden, geldt een beperking van de in dit lid bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag ex. btw over de laatste drie maanden.
- 17.5. Schade waarvoor Cutech op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze binnen 7 (zeven) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk ter kennis heeft gebracht van Cutech, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.
- 17.6. Cutech is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die ontstaan is doordat Cutech is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of informatie.
- 17.7. Cutech is nooit aansprakelijk in geval van overmacht zoals bepaald in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden.
- 17.8. Een eventuele in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkte aansprakelijkheidsregeling geldt niet:
- indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever of door deze ingeschakeld (leidinggevend) personeel; of
 - ingeval van schending van intellectuele eigendomsrechten als in artikel 15 van deze Overeenkomst bedoeld.
- Artikel 18 - Verzekering en borg**
- 18.1. Opdrachtgever verklaart een, zo nodig op te vragen, (locatie) schadeverzekering te hebben afgesloten ter dekking van eventuele schade aan de locatie of aan goederen van Cutech.
- 18.2. Cutech behoudt zich het recht voor om vooraf een (aanvullende) borgstelling te verlangen.
- 18.3. Alle kosten door Cutech gemaakt in verband met door Opdrachtgever veroorzaakte schade aan zaken van de Locatiehouder of Cutech, zijn voor rekening van Opdrachtgever en dienen op eerste verzoek te worden voldaan.
- Artikel 19 - Overlijden van Opdrachtgever**
- In geval van overlijden van Opdrachtgever gaan zijn rechten en verplichtingen over op zijn rechtverkrigenden onder algemene titel.
- Artikel 20 - Garantie**
- 20.1. Op de apparatuur die door Cutech van een leverancier is betrokken, zijn voor zover aanwezig uitsluitend de garantiebepalingen van leverancier van toepassing. Cutech is nimmer gehouden tot het verlenen van meer garantie.
- 20.2. Elke aanspraak op garantie vervalt, wanneer zonder schriftelijke toestemming van Cutech wijzigingen in de apparatuur zijn aangebracht, die naar mening van Cutech de normale werking en de betrouwbaarheid van de apparatuur kunnen beïnvloeden. Hetzelfde geldt wanneer binnen de garantietermijn andere dan de door Cutech geleverde onderdelen zijn gemonteerd of zonder de toestemming van Cutech aan het product reparaties zijn verricht.
- 20.3. Cutech verleent geen enkele garantie met betrekking tot de door aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde of geleverde programmatuur en/of software. Cutech gegarandeerd niet, noch uitdrukkelijk noch stilzwijgend, de kwaliteit, prestatie, handelbaarheid of geschiktheid van enig bepaald doel van de programmatuur en/of software. Alle programmatuur en/of software wordt in licentie gegeven en verkocht in de staat waarin deze zich op het moment van aankoop bevindt. Het risico betreffende de kwaliteit en prestatie van de programmatuur en de software ligt bij Opdrachtgever. Indien en voorzover de software door Cutech van een leverancier is betrokken, zijn uitsluitend de garantie bepalingen – voor zover aanwezig – van leverancier van toepassing.
- 20.4. De in dit artikel genoemde garantie geldt niet ingeval van normale slijtage en van schade, die is ontstaan als gevolg van ongevallen, alsmede in het geval door Opdrachtgever of derden aangebrachte wijzigingen in materiaal of constructie, nalatigheid of ondeskundige behandeling, alsmede in het geval dat de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
- 20.5. Niet nakoming van hetgeen omtrent de betaling is overeengekomen en voorts iedere niet nakoming door Opdrachtgever van één van zijn verplichtingen ontheft Cutech van zijn verplichtingen, bedoeld in dit artikel alsmede van alle verplichtingen. Voldoening aan haar garantieverplichtingen door Cutech geldt als enige en algehele schadevergoeding.
- Artikel 21 - Naamsvermelding en social media code**
- 21.1. Tenzij anders is overeengekomen, komen alle uit de Opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom – waaronder het octrooirecht en het auteursrecht – toe aan Cutech. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Cutech daartoe bevoegd.
- 21.2. Cutech is gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming de naam of het werk van Cutech openbaar te maken of te vervaelvoudigen in welke vorm dan ook.
- 21.3. Indien Cutech dit nodig acht zal Opdrachtgever het openbaar te maken en/of te vervaelvoudigen werk voorzien van het copyright symbol met de naam van Cutech en het jaar van de eerste openbaarmaking.
- 21.4. Cutech mag de namen van haar Opdrachtgevers op haar website vermelden, tenzij hiervan schriftelijk wordt afgeweken of Opdrachtgever hiertegen principieel bezwaar heeft.
- 21.5. Indien Opdrachtgever een uiting over Cutech doet in of op een publicatie, website, social media of overige media dient Opdrachtgever zich te houden aan de volgende richtlijnen van Cutech:
- Transparantie; Opdrachtgever dient duidelijk bij zijn uiting te vermelden of hij op persoonlijk tite of professionele titel publiceert.
 - Respect; indien Opdrachtgever namens of over Cutech publiceert dient hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Cutech verkregen te hebben.
 - Verantwoordelijk; Opdrachtgever dient zorg te dragen voor verantwoordelijk gebruik van de informatiedrager, bijvoorbeeld dient deze geen gebruik te maken van excessief gebruik van tracking software, adware, malware of spyware.
 - Professioneel; Opdrachtgever handelt vanuit het bewustzijn dat haar rol als Opdrachtgever behouden wordt.
 - Zekerheid; bij twijfel dient Opdrachtgever Cutech te raadplegen.
 - Bewustzijn; Opdrachtgever dient zich ervan bewust te zijn dat uitingen voor onbepaalde tijd en voor een groot publiek vindbaar zullen blijven.
- Artikel 22 - Communicatie via e-mail en social media**
- 22.1. Opdrachtgever stemt er mee in dat er, in het kader van de uitvoering van de Opdracht, mede per e-mail en social media gecommuniceerd wordt.
- 22.2. Opdrachtgever is er mee bekend dat, als gevolg van de beperkte afscherming van gegevens via het internet, de vertrouwelijkheid van informatie welke via e-mail wordt verzonden niet kan worden gegarandeerd.
- Artikel 23 - Kennisneming Algemene Voorwaarden**
- 23.1. Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van een maart tweeduizend vijftien (01/03/2015) en liggen ter inzage ten kantore van Cutech.
- 23.2. Deze Algemene Voorwaarden worden met de offerte aan Opdrachtgever toegestuurd en/of aan deze ter hand gesteld, dan wel - indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is - op diens eerste verzoek kosteloos aan Opdrachtgever toegezonden.
- 23.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens te raadplegen via de website van Cutech <http://www.cutech.nl/>.
- Artikel 24 - Rechtskeuze**
- Op de rechtsverhouding tussen Cutech en Opdrachtgever zal Nederlands recht van toepassing zijn. Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd van enig geschil dat tussen Cutech en Opdrachtgever mocht ontstaan, kennis te nemen.