



Política de tratamiento de datos personales

En atención a las disposiciones legales sobre el tratamiento de datos personales SOLUCIONES DE INGENIERÍA A&H S.A.S. (en adelante A&H), quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales, informa sus políticas y lineamientos generales en esta materia. Esta política aplica para todos los titulares de información personal que sea utilizada y/o se encuentre en las bases de datos de las compañías

Fecha de entrada en vigencia de la política: Junio de 2017.

Marco legal: El artículo 15 de la Constitución de la República de Colombia establece que cualquier persona tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales que existan sobre ella en banco de datos o archivos de entidades públicas o privadas. Igualmente, ordena a quienes tienen datos personales de terceros respetar los derechos y garantía previstos en la Constitución cuando se recolecta, trata y circula esa clase de información.

El artículo 25 de la misma ley establece que las políticas de tratamiento de datos son de obligatorio cumplimiento y que su desconocimiento acarrearán sanciones. Dichas políticas no pueden garantizar un nivel de tratamiento inferior al establecido en la ley 1581 de 2012.

Así mismo, el Decreto 1377 de 2013, define la información que debe contener como mínimo las políticas de tratamiento de información.

A&H está comprometida con el respeto y garantía de los derechos de sus clientes, empleados y terceros en general. Por eso adopta el siguiente manual de políticas y procedimientos de tratamiento de Información, de obligatoria aplicación en todas las actividades que involucre, total o parcialmente, la recolección, el almacenamiento, el uso, la circulación y transferencia de esa información.

Estas políticas son de obligatorio y estricto cumplimiento para A&H, en calidad de responsable, así como todos los terceros que obran en nombre de la Compañía, o que sin actuar en nombre de A&H tratan datos personales por disposición de la empresa como encargados.

Tanto el responsable como encargados, entiéndase, empleados, contratistas y terceros deben observar y respetar estas políticas en el cumplimiento de sus funciones y/o actividades aún después de terminados los vínculos legales, comerciales, laborales o de cualquier índole. De igual manera, se comprometen a guardar estricta confidencialidad en relación con los datos tratados.



Cualquier incumplimiento de las obligaciones y, en general, de las políticas contenidas en este documento debe ser reportado a: info@solucionesah.com

La empresa responsable del tratamiento del dato personal:

- Razón social: SOLUCIONES DE INGENIERIA A&H S.A.S
- Domicilio: Barranquilla, Atlántico
- Nit: 900.604.801-0
- Dirección de correspondencia: Calle 36 No. 25-53
- Email: info@solucionesah.com
- Teléfono: (5) 3265261

Políticas de tratamiento de datos de A&H

1. Las bases de datos, o los distintos tipos de repositorios electrónicos, son creaciones intelectuales sujetas a la protección del Derecho de Autor. A&H es la titular de las bases de datos que utiliza, para lo cual se sujeta plenamente a las normas sobre protección de datos personales y Habeas Data. En consecuencia, A&H, como encargada y responsable del tratamiento, es la única que tiene la facultad para autorizar el uso o disposición de la misma a terceros.
2. La finalidad para la recolección, uso y tratamiento de datos personales a que se refiere esta política es la adecuada gestión, administración, mejora de las actividades y distintos servicios de A&H, realización de procesos internos, estadísticas, análisis cuantitativo y cualitativo de las actividades, tales como los servicios ofrecidos por A&H, entre otros que resulten de interés para la institución. Igualmente podrá referirse al ofrecimiento de nuevos productos o mejora de los existentes.
3. A&H podrá suministrar información personal contenida en sus bases de datos, con fines contractuales comerciales.
4. Al autorizar la recolección de datos de carácter personal a A&H, mediante la implementación de formularios de recolección de datos o su envío a través de cualquier otro medio, los USUARIOS (Proveedores, clientes, empleados y otros) declaran aceptar plenamente y sin reservas la incorporación de los datos facilitados y su tratamiento, en los términos estipulados en esta política.
5. Las bases de datos que obtenga A&H por parte de entidades del Estado, sean autoridades nacionales o territoriales, en ejecución o cumplimiento de políticas o programas de beneficio general, serán objeto de tratamiento en los términos establecidos por éstas y conforme a las funciones legales que ejerzan.
6. Los USUARIOS son los únicos responsables de que la información suministrada a A&H sea totalmente actual, exacta y veraz y reconocen su



obligación de mantenerla actualizada. En todo caso, los USUARIOS son los únicos responsables de la información falsa o inexacta que suministren y de los perjuicios que cause o pueda causar a A&H o a terceros por el uso de tal información.

7. A&H se sujeta plenamente a las directrices de la Ley, así como a sus reglamentos y políticas internas, por lo cual tratará con extrema diligencia la información personal y dará el mejor uso posible a la información recaudada por medios físicos o electrónicos que integrarán sus bases de datos o cualquier clase de repositorio digital.
8. El USUARIO reconoce que el ingreso de información personal lo realiza de manera voluntaria y acepta que a través de cualquier trámite, por los canales habilitados para ello por A&H, puedan recogerse datos personales, los cuales no se cederán a terceros sin su consentimiento, salvo que se trate, conforme a la ley, de información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial; datos de naturaleza pública; en casos de urgencia médica o sanitaria; para fines históricos, estadísticos o científicos; cuando medie la existencia de convenios de cooperación interinstitucional a través de los cuales se desarrollen o cumplan objetivos académicos; cuando el operador de la base de datos tenga la misma finalidad o esté comprendida dentro de esta, permitiendo el cabal cumplimiento de los objetivos de A&H haciendo uso de servicios ofrecidos por terceros que apoyen la operación institucional.
9. Al facilitar datos de carácter personal, el USUARIO acepta plenamente la remisión de información promocional o comercial, noticias, eventos, y en general productos y/o servicios relacionados con A&H.
10. Los USUARIOS podrán ejercitar, en cualquier momento, los derechos de acceso, actualización, rectificación y supresión de sus datos personales, así como la revocación de la autorización otorgada a A&H y ejercer cualquier otro derecho derivado o relacionado con la protección de datos personales (habeas data). Para ello se tendrán en cuenta las siguientes reglas.
11. Sin menoscabo de los derechos constitucionales y las disposiciones legales y reglamentarias, A&H se reserva el derecho de modificar en cualquier momento su política de uso y tratamiento de información personal, privacidad y confidencialidad de la información existente en las bases de datos de A&H, manteniendo el debido respeto por la leyes de protección de datos personales e informando, cuando se trate de cambios sustanciales, a todos los interesados a través de cualquier mecanismo de difusión dirigida o masiva no dirigida.
12. Todas y cada una de las personas que administran, manejen, actualicen o tengan acceso a informaciones de cualquier tipo que se encuentre en Bases de Datos de A&H, o cualquier clase de repositorios electrónicos, se

Soluciones de
Ingeniería

NIT: 900604801-0

A&H
S.A.S

Tel: (+57 5) 3265261
317 390 76 82 - 300 804 05 39
info@solucionesah.com
Calle 36 No. 25-53 Barranquilla



S O L U C I O N E S A S U A L C A N C E

comprometen a conservarla y mantenerla de manera estrictamente confidencial y no revelarla a terceros. Esta obligación cubre todas las informaciones personales, contables, técnicas, comerciales o de cualquier otro tipo suministradas en la ejecución y ejercicio de sus funciones, incluyendo de manera enunciativa y no taxativa las fórmulas, procedimientos, técnicas y demás informaciones en general a que puedan tener acceso.

Fabricación de Tableros / Subestaciones Eléctricas / Bandejas Portacables / Hincada de Postes / Tendido de Redes / Montajes de Transformadores
Mantenimiento en General, Tanques de Combustible / Portones / Puertas Cortafuego / Fabrica y Montajes en Acero Inoxidable
y todo lo relacionado con la Industria Eléctrica y Metalmeccánica

www.solucionesah.com